

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

1. Informace o pojistiteli

A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika.

C) Registrace v obchodním rejstříku

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740.

D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

E-máilem: info@ergo.cz

E-máilem: stiznosti@ergo.cz

Web: www.ergo.cz

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček najdete na www.ergo.cz)

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Případné spory v oblasti neživotního pojištění mohou být eventuálně mimosoudně řešeny na základě dobrovolného rozhodnutí obou stran u ombudsmana České asociace pojišťoven, www.ombudsmancap.cz.

F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk.

G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

Je dostupná na www.ergo.cz v sekci O společnosti / Zákonné informace.

H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefonicky: + 420 221 585 111

Web: www.ergo.cz.

2. Informace o závazku

A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti

Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada majetkové i nemajetkové újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných právních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává ERGO pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti - OKSB 190701 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

- a) pojištění budov dle části II. VPP;
- b) pojištění odpovědnosti dle části III. VPP;
- c) asistenční služby dle části IV. VPP.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

D) Výluky z pojištění

Obecné výluky z pojištění

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 14 VPP.

Výluky z pojištění budov

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 22 VPP.
2. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí pojištění elektrických a strojních zařízení naleznete v čl. 31 odst. 6, 7 a 8 VPP.

Výluky z pojištění odpovědnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 42 VPP.
2. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí odpovědnosti členů orgánů naleznete v čl. 45 odst. 5 VPP.

E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.

F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- a) uplynutím pojistné doby;
- b) dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- c) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
- d) dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- e) marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného;
- f) výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- b) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- c) zodpověli-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- d) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpověli-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit