

Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

1. Informace o pojistiteli

A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

SV pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailem: info@svpojistovna.cz

E-mailem: stiznosti@svpojistovna.cz

Web: www.svpojistovna.cz

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček naleznete na www.svpojistovna.cz)

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

je dostupná na www.svpojistovna.cz v sekci O společnosti/Zákonné informace.

H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefon: + 420 221 585 111

Webové stránky: www.svpojistovna.cz

2. Informace o závazku

A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti

Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek a zvířata pojištěné osoby. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných občanskoprávních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává SV pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BDP 221001 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

- pojištění trvale obydlené domácnosti dle části II. VPP;
- pojištění rekreační domácnosti dle části III. VPP;
- pojištění budov a bytů dle části IV. VPP;
- pojištění odpovědnosti dle části V. VPP;
- pojištění pomoci ve stavu nouze dle části VI. VPP.

Územní rozsah pojištění je specifikován v příslušných člancích VPP.

D) Výluky z pojištění Obecné výluky z pojištění

Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 16 VPP.

Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 25 VPP.

Výluky z pojištění rekreační domácnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 43 VPP.

Výluky z pojištění budov a bytů

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 53 VPP.

Výluky z pojištění odpovědnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 68 VPP.

E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek

pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.

F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
- dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného;
- výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení, tak jak je výše popsáno.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na www.svpojištovna.cz v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz příslušné články VPP.

H) Způsoby placení a splatnost pojistného

Pojistné lze sjednat pouze jako běžné pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Způsob placení pojistného se sjednává v pojistné smlouvě, a to buď poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platbou SIPO, inkasem z účtu nebo online platební kartou. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

I) Poplatky

Pojistitel si neučtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky.

J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností SV pojištovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení / stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění majetku a odpovědnosti. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

K) Způsob určení výše pojistného plnění

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový nebo obnosový v závislosti na konkrétním krytí viz příslušné články VPP.

L) Důsledky porušení povinností z pojištění

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 18 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BDP 221001

Platnost od 1. 10. 2022

Část I.	Úvodní ustanovení.....	5
Článek 1	Předmět pojištění	5
Článek 2	Pojistná událost	5
Článek 3	Vznik a trvání pojištění	5
Článek 4	Přerušení pojištění.....	5
Článek 5	Zánik pojištění.....	5
Článek 6	Pojistný zájem	6
Článek 7	Pojistná částka	6
Článek 8	Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby	6
Článek 9	Změna pojistného rizika	6
Článek 10	Pojistné.....	7
Článek 11	Výplata a splatnost pojistného plnění	7
Článek 12	Odmítnutí a snížení pojistného plnění.....	8
Článek 13	Spoluúčast.....	8
Článek 14	Zachraňovací náklady	8
Článek 15	Náklady na náhradní ubytování.....	8
Článek 16	Vyluky z pojištění.....	8
Článek 17	Povinnosti pojistníka a pojištěného.....	8
Článek 18	Důsledky porušení povinností.....	9
Článek 19	Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného	9
Část II.	Pojištění trvale obydlené domácnosti	10
Článek 20	Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti	10
Článek 21	Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti	10
Článek 22	Pojistná hodnota.....	10
Článek 23	Místo pojištění	10
Článek 24	Minimální způsob zabezpečení	11
Článek 25	Vyluky z pojištění trvale obydlené domácnosti.....	11
Článek 26	Pojištění rozbití skla	11
Článek 27	Katastrofické škody.....	11
Článek 28	Znovupořízení dokumentů	11
Článek 29	Zkažení mražených potravin.....	11
Článek 30	Zneužití telefonu	11
Článek 31	Pojištění cestovních zavazadel.....	11
Článek 32	Pojištění cenností a peněz v hotovosti	11
Článek 33	Bydliště dětí studujících v Evropě	11
Článek 34	Nebytové prostory	12
Článek 35	Pojištění elektromotorů.....	12
Článek 36	Připojištění zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti.....	12
Článek 37	Automatická indexace.....	12
Část III.	Pojištění rekreační domácnosti	12
Článek 38	Předmět pojištění rekreační domácnosti	12
Článek 39	Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti	12
Článek 40	Pojistná hodnota.....	13
Článek 41	Místo pojištění	13
Článek 42	Minimální způsob zabezpečení	13
Článek 43	Vyluky z pojištění rekreační domácnosti	13
Článek 44	Pojištění rozbití skla	13
Článek 45	Katastrofické škody.....	13
Článek 46	Pojištění cenností a peněz v hotovosti	13
Článek 47	Nebytové prostory	13
Článek 48	Automatická indexace.....	14
Část IV.	Pojištění budov a bytů	14
Článek 49	Předmět pojištění budov a bytů	14