

Pojištění zrušení cesty

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Pojištění zrušení ubytování HotelStorno

Úplné předmluvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění HotelStorno je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit ubytování na území České republiky.



Co je pojištěno?

- zrušení cesty (stornopoplatky),
- nebo zrušení cesty (stornopoplatky) a odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení,
- nebo zrušení cesty (stornopoplatky), odpovědnost za škodu v ubytovacím zařízení a nevyužitá dovolená.



Co není pojištěno?

- úmyslné jednání,
- chronické nemoci,
- požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- duševní poruchy či psychická onemocnění,
- cesty do rizikových či válečných oblastí,
- vyšší moc a jiné neodvratitelné události.



Existují nějaká další omezení?

- limity pojistného plnění, případně spoluúčasti.



Kde pojištění platí?

- Po celé České republice..



Jaké mám povinnosti?

- Obrat'te se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné zaplat'te souběžně s ubytováním nebo nejpozději 3 pracovní dny po úhradě první platby za ubytování. Jen tak vznikne pojistná smlouva.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění zrušení cesty vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- Pojištění odpovědnosti a nevyužitá dovolená trvají od prokazatelného nástupu do ukončení cesty.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.