

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Všeobecné pojistné podmínky pro Cestovní pojištění (dále jen „VPP“).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o cestovní pojištění, včetně asistenčních služeb. Produkt slouží k ochraně klienta na jeho cestách.



#### Co je předmětem pojištění?

Předmětem pojištění může být:

##### Pojištění léčebných výloh

- ✓ Předmětem pojištění jsou nutné a prokazatelné náklady, které vznikly pojištěnému v rámci nezbytného lékařského ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného

##### Pojištění asistenčních služeb

Předmětem pojištění jsou volitelně pojištěna tato rizika:

- ✓ Náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného
- ✓ Náklady na repatriaci pojištěného
- ✓ Náklady na vyslání opatrovníka
- ✓ Náklady na vyslání náhradního pracovníka
- ✓ Náklady na předčasný návrat pojištěného z pojištěné cesty
- ✓ Náklady na právní pomoc v zahraničí
- ✓ Náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů
- ✓ Zachraňovací náklady
- ✓ Odškodnění v případě únosu letadla nebo autobusu
- ✓ Zprostředkování finanční pomoci
- ✓ Náklady vzniklé zpožděním letu
- ✓ Náklady na telefonické hovory

##### Úrazové pojištění

- ✓ Předmětem pojištění jsou volitelně smrt pojištěného následkem úrazu, trvalé následky úrazu pojištěného, hospitalizace pojištěného následkem úrazu a přiměřená doba léčby úrazu

##### Pojištění odpovědnosti

- ✓ Předmětem pojištění jsou škody nebo újmy (při ublížení na zdraví a při usmrcení), které vznikly během pojištěné cesty a za které pojištěný odpovídá podle občanskoprávních předpisů státu, na jehož území k těmto škodám došlo

##### Pojištění cestovních zavazadel

- ✓ Předmětem pojištění jsou věci osobní potřeby pojištěného, které si pojištěný vzal s sebou na cestu, případně je pořídil během cesty

##### Pojištění stornovacích poplatků

- ✓ Předmětem pojištění jsou stornopoplatky, které jste museli zaplatit za zrušení zájezdu u cestovní kanceláře, cestovní agentury, dopravní společnosti nebo ubytovacího zařízení
- ✓ Volitelně lze zvolit i pojištění stornovacích poplatků z důvodu teroristického útoku

##### Pojištění domácího miláčka

- ✓ Předmětem pojištění jsou nezbytné náklady vynaložené na veterinární léčbu zvířete v zahraničí



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně
- ✗ Na škody, u kterých byla poskytnuta nadstandardní zdravotní péče
- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění
- ✗ Na škody, které vznikly při provozování zimních / nebezpečných sportů, pokud nejsou pojištěny
- ✗ Na škody, které vznikly při porušení právních předpisů platných na území daného státu
- ✗ Na pojištění stornovacích poplatků v případě, kdy bylo toto pojištění sjednáno později, než následující den po úhradě zájezdu / služby

Další vyluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! U nemoci a úrazů, ke kterým došlo po požití alkoholu nebo návykové látky může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 26. týdnu těhotenství
- ! Pojišťovna hradí vždy maximálně v rozsahu zvoleného pojištění (zvolené zóny a druhy cesty) a maximálně do výše zvolených pojistných limitů
- ! Pojištění nelze sjednat do oblastí, které ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označil jako válečnou zónu či rizikovou oblast, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

Další omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na zónu dle volby klienta; lze zvolit mezi ČR; Evropa; Svět; Svět bez USA a Kanady



## Jaké mám povinnosti?

- **Povinnosti pojistníka**
- Platit pojistné včas a ve sjednané výši
- Zodpovědět úplně a pravdivě písemné dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a při změně pojistné smlouvy
- Dojde-li během trvání pojištění ke změně údajů uvedených v pojistné smlouvě, informovat o těchto změnách pojišťovnu
- Výpověď pojistné smlouvy doručit do pojišťovny písemně s vlastnoručním podpisem
- V případě odstoupení od smlouvy k počátku vrátit pojistné plnění, bylo-li nějaké v souvislosti s nahlášenou pojistnou událostí vyplaceno
- Vztahuje-li se pojištění na jinou osobu nebo majetek jiné osoby než je pojistník, je pojistník povinen tuto osobu seznámit s podmínkami pojištění
  
- **Povinnosti pojištěného**
- V případě pojistné události z léčebných výloh neprodleně kontaktovat asistenční službu
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost
- Bylo-li, nebo je pravděpodobné, že bude v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, oznámí pojištěný tuto skutečnost pojišťovně
- V případě pojistné události sdělit pojišťovně informace o dalších cestovních pojištěních, má-li pojištěný nějaké sjednané
- V případě pojistné události bez zbytečného odkladu vyplnit a zaslat pojišťovně vyplněné oznámení pojistné události a požadované doklady, případně na žádost pojišťovny doplnit informace o pojistné události a předložit další potřebné doklady



## Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného (nebo jeho první splátku) je nutné uhradit nejpozději do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy a zároveň vždy před počátkem pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistná ochrana, s výjimkou pojištění stornovacích poplatků, vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však od data a času sjednání pojištění uvedeného v pojistné smlouvě a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Ve smlouvě zároveň může být omezena maximální délka jednoho výjezdu

Pojištění stornovacích poplatků vzniká od data a času sjednání pojištění a zaniká ve 24.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Zároveň však pojištění začíná platit nejdříve okamžikem úhrady pojistného ve stanovené výši



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je 8 dní, po které smlouva zaniká

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost; výpovědní doba je 1 měsíc, po které smlouva zaniká